

Regulamin zawierania umowy licencyjnej na odległość

dla programu komputerowego dostępnego pod adresem design.tropimy.pl

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady zawierania umowy licencyjnej na odległość pomiędzy Licencjodawcą a Licencjobiorcą dotyczącej korzystania z programu komputerowego udostępnianego pod adresem www.design.tropimy.pl (dalej „Program komputerowy”).
2. Umowa licencyjna zawierana jest zgodnie z przepisami prawa, w szczególności ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (jeśli dotyczy) oraz Kodeksu cywilnego.

§2. Definicje

1. Licencjodawca – podmiot udzielający licencji na korzystanie z Programu komputerowego.
2. Licencjobiorca – podmiot zawierający umowę licencyjną i korzystający z Programu komputerowego na zasadach określonych w niniejszym regulaminie i umowie.
3. Umowa – umowa licencyjna zawierana na odległość pomiędzy Licencjodawcą a Licencjobiorcą.
4. Formularz rejestracyjny – elektroniczny formularz dostępny na stronie www.design.tropimy.pl, za pomocą którego Licencjobiorca składa oświadczenie o zawarciu Umowy.

§3. Proces zawarcia umowy

1. Umowa licencyjna zawierana jest na odległość, poprzez:
 - a) wypełnienie i przesłanie Formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie www.design.tropimy.pl,
 - b) akceptację niniejszego regulaminu i wszystkich postanowień Umowy licencyjnej,
 - c) dokonanie płatności zgodnie z wybranym pakietem usług (jeśli dotyczy).

2. Zawarcie Umowy następuje z chwilą potwierdzenia rejestracji przez Licencjodawcę oraz udostępnienia Licencjobiorcy dostępu do wybranego pakietu usług w Programie, po zaksięgowaniu płatności lub otrzymaniu potwierdzenia dokonania płatności.
3. Licencjodawca zastrzega sobie prawo do odmowy akceptacji rejestracji bez podania przyczyny, o czym poinformuje Licencjobiorcę w terminie 7 dni roboczych od otrzymania Formularza rejestracyjnego.

§4. Prawa i obowiązki stron

1. Licencjodawca zobowiązuje się do udostępnienia Programu komputerowego zgodnie z warunkami określonymi w Umowie oraz niniejszym regulaminie.
2. Licencjobiorca zobowiązuje się do korzystania z Programu komputerowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy i niniejszego regulaminu.

§5. Informacje o prawie odstąpienia od umowy

1. Licencjobiorca będący konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy, bez podania przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Licencjobiorca powinien poinformować Licencjodawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia przesłanego na adres e-mail Licencjodawcy wskazany w Umowie.
3. Prawo odstąpienia nie przysługuje, jeżeli Licencjobiorca rozpoczął korzystanie z Programu komputerowego przed upływem terminu na odstąpienie, a świadczenie zostało w pełni wykonane za jego wyraźną zgodą.

§6. Ceny i płatności

1. Ceny za korzystanie z Programu komputerowego oraz dostępne pakiety usług określone są w cenniku dostępnym na stronie www.tropimy.pl.
2. Płatności dokonywane są z góry, zgodnie z wybranym pakietem i sposobem płatności wskazanym podczas rejestracji.

§7. Reklamacje i wsparcie techniczne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące działania Programu komputerowego lub świadczonych usług należy zgłaszać na adres e-mail Licencjodawcy wskazany w Umowie.
2. Licencjodawca zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.

§8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest w wersji elektronicznej na stronie www.tropimy.pl.
2. Licencjobiorca powinien zapoznać się z niniejszym regulaminem przed zawarciem Umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.

§9. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Licencjobiorcy jest Licencjodawca, którego dane kontaktowe znajdują się w Umowie licencyjnej oraz na stronie www.design.tropimy.pl.
2. Dane osobowe Licencjobiorcy przetwarzane są w celu realizacji umowy licencyjnej, obsługi konta użytkownika, rozliczeń, kontaktu oraz wypełniania obowiązków prawnych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) oraz lit. c) RODO.
3. Licencjobiorca ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania, żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, o ile przepisy prawa na to pozwalają.
4. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, oraz przez okres wynikający z przepisów prawa.
5. Licencjobiorca ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
6. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i wykonania umowy licencyjnej.
7. Dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym z Licencjodawcą w zakresie niezbędnym do realizacji umowy oraz wymaganym przez przepisy prawa.

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

Ja, niżej podpisany/a:

Imię i nazwisko: _____

Adres zamieszkania: _____

Adres e-mail: _____

Numer umowy / zamówienia: _____

niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy licencyjnej zawartej dnia _____
(data zawarcia umowy) na korzystanie z programu komputerowego „Tropimy” dostępnego
pod adresem www.design.tropimy.pl.

Proszę o zwrot wszelkich dokonanych przeze mnie płatności wynikających z tej umowy na
rachunek bankowy o numerze: _____, w terminie
przewidzianym przez obowiązujące przepisy prawa.

Data: _____

Podpis: _____
